

أمن المواصلات العامة

سلسلة نشرات المدينة الآمنة الإصدار الثالث: أمن المواصلات العامة

تعد سيدني وفقاً للمعايير الدولية مدينة آمنة وبمقدورك أن تلعب دوراً هاماً في الحفاظ على أمنك وأمن ممتلكاتك



Justice &
Attorney General

نصائح حول أمن المواصلات العامة في المدينة

- ١- تجنب الانتظار بمفردك
احرص على انتظار وسيلة المواصلات على مقربة من أفراد آخرين وفي مناطق تتمتع بإضاءة جيدة أثناء الليل.
- ٢- احرص على السير برفقة آخرين
عند الترحل، قم بالسير مع بقية الركاب، وعند تعذر الوصول إلى وجهتك المقصودة بسرعة وأمان سيراً على الأقدام من محطة الحافلات أو القطر، فإنه يجدر بك استقلال سيارة أجرة.
- ٣- كن يقظاً وواثقاً من نفسك
كن يقظاً و مترياً لما يجري من حولك وتواصل مع الآخرين بالنظر في أعينهم.
- ٤- حدد مسارك
حدد مسارك قبل المغادرة، وتحقق من جداول مواعيد الحافلات والقطارات أو تبديل وسائل المواصلات بما يتيح لك تجنب أي تأخير غير ضروري.
- ٥- حافظ على أمن متعلقاتك الشخصية
احمل حقيبة اليد أو الأوراق أمامك بشكل آمن. ولا تترك أبداً أية متعلقات شخصية كحقائب التسوق أو حقائب الظهر عند قدميك دون الإمساك بها.
- ٦- كن حازماً
إذا تسبب راكب آخر في شعورك بعدم الراحة أو ضيقك بأي طريقة، كن حازماً وابتعد عنه.
- ٧- احرص على إيقاف مركبتك على مقربة من مكان استقلالك لوسيلة المواصلات
احرص دائماً على إيقاف مركبتك في منطقة جيدة الإضاءة وعلى مقربة من أماكن انتقالك عبر وسائل المواصلات. وعند الترحل، اسلك طريقاً جيد الإضاءة ويستخدمه آخرون للعودة إلى مركبتك.
- ٨- احرص على الجلوس على مقربة من السائق أو الحارس
إذا كنت مستقلاً قطاراً أو حافلة خالية من الركاب ليلاً، احرص دائماً على الجلوس في أقرب عربة من حارس القطر أو في مقدمة الحافلة بالقرب من السائق.
- ٩- احرص دائماً على حيازة هاتف محمول أو بطاقة اتصال هاتفي
عندما تتواجد في المدينة، احرص دائماً على أن يكون بحوزتك هاتف محمول أو بطاقة اتصال هاتفي أو قطع نفوذ معدنية إضافية لاستخدامها للاتصال في حالة الطوارئ، كما ينبغي الاحتفاظ بالهاتف المحمول في مكان آمن لصيقاً بجسمك.
- ١٠- الإبلاغ عن السلوكيات المنافية للالتزام الاجتماعي
احرص دائماً على الإبلاغ عن أي سلوك عدائي أو مضايقات للسائق أو الحارس أو قاطع التذاكر أو للشرطة. هذا ويتوجب عليك تخزين أرقام الطوارئ على الهاتف.



خمس حقائق موجزة

- ١- يمكنك التخطيط لرحلتك قبل المغادرة عن طريق الاتصال بخط معلومات المواصلات العامة على الرقم ١٣١ ٥٠٠ أو عبر زيارة موقع www.131500.com
- ٢- يشعر ٦٨٪ من الأفراد بالأمان أثناء استقلالهم المواصلات العامة نهائياً مقارنة بـ ٢١٪ يشعرون بالأمان في المواصلات العامة ليلاً.
- ٣- يتم توفير وسائل مواصلات إضافية أثناء الأحداث الهامة مثل الاحتفالات بعيد رأس السنة.
- ٤- تقع أغلب الجرائم التي ترتكب ضد الأفراد في مرافق شركة CityRail داخل المحطات وليس القطارات.**
- ٥- تقل وسائل المواصلات العامة ليلاً

* المعهد الأسترالي لعلم الجريمة ١٩٩٩
** شركة CityRail 2006



يتميز استقلال وسائل المواصلات العامة بمدينة سيدني بالأمان والراحة، كما تعمل أنظمة الأمان كالإضاءة وكاميرات المراقبة ونقاط المساعدة في حالات الطوارئ وحراس الأمن (في القطارات المختلفة فقط) على تعزيز سلامتك الشخصية خلال تنقلك.

توجد بعض الاحتياطات البسيطة للغاية التي يمكن اتخاذها لضمان الشعور بالأمان قدر الإمكان أثناء التنقل في المدينة.

الانتقال بالحافلة

- ✓ ابتعد عن حافة الطريق أثناء انتظار وصول الحافلة، لاسيما بعد تناول المشروبات الكحولية.
- ✓ عند انتظار وصول الحافلة ليلاً، انتظر في منطقة مضاءة جيداً من المحطة كما يفضل إذا أمكن الانتظار دائماً بالقرب من الناس وليس بمفردك.
- ✓ إذا كنت تنتظر وصول الحافلة بمفردك، كن يقظاً لما يجري من حولك. وإذا شعرت بعدم الأمان بأي شكل من الأشكال، فاستقل سيارة أجرة أو اتجه إلى أقرب منطقة مأهولة بالسكان.
- ✓ عند الصعود على متن الحافلة، اجلس بالقرب من السائق، لاسيما إذا كانت الحافلة شبه خالية من الركاب أو كان الوقت ليلاً.

الانتقال بسيارة أجرة

- ✓ حاول الاتصال بخدمة سيارات الأجرة من مكان آمن، كمكان عملك، بدلاً من استيقاف إحداها من الشارع.
- ✓ يجدر بك الحرص على الجلوس في المقعد الخلفي من سيارة الأجرة واستقلالها مع بعض الأصدقاء.
- ✓ حدد الطريق الذي ترغب في أن يسلكه السائق، وإذا سلك طريقاً آخر، كن حازماً واطلب منه أن يسلك الطريق الذي حددته.
- ✓ دوّن اسم الشركة واسم السائق ورقم السيارة. دع السائق يعرف أنك دونت رقم السيارة.
- ✓ عند السفر ليلاً، اطلب من السائق الانتظار حتى تدخل بأمان إلى جيبك المقصود.

الانتقال بالقطار

- ✓ عند انتظار وصول القطار ليلاً، قف بمنطقة «الأمان ليلاً» (الموضحة باللون الأزرق على الرصيف) كي تضمن الجلوس في أقرب عربة من المكان المخصص للحارس.
- ✓ تجنب الجلوس بالقرب من أبواب الخروج من القطار وحاول الجلوس بالقرب من الركاب الآخرين، لاسيما أثناء الليل.
- ✓ في حالات الطوارئ، الجأ إلى نقاط المساعدة المتوفرة بجميع محطات شبكة CityRail أو اطلب المساعدة من أحد رجال الشرطة في محطات التوقف.
- ✓ إذا رأيت أية حقائب أو عبوات متروكة بمفردها، فقم بإبلاغ العاملين بـ CityRail على الفور أو اتصل على رقم ١٣١٥٠٠ أو بالشرطة.
- ✓ قف خلف الخط الأصفر الموجود على الرصيف عند انتظار وصول القطار. اتخذ احتياطات إضافية في حالة تناولك مشروبات كحولية.

الانتقال بالمراكب النهرية

- ✓ خطط لرحلتك بالمركب النهرية قبل المغادرة - تحقق من جدول المواعيد والتبديل لتتفادى أي تأخير غير ضروري، لاسيما إذا كان الوقت ليلاً.
- ✓ عند انتظار وصول المركب النهرية، قف بعيداً عن حافة الرصيف، لاسيما في حالة تناولك مشروبات كحولية.
- ✓ احرص على الجلوس بالقرب من طاقم العمل على متن المركب أو بالقرب من الركاب الآخرين، خاصة أثناء الليل.
- ✓ إذا كنت تشعر بعدم الراحة أو بأنك مهدد، يرجى إبلاغ طاقم العمل بالمركب بمخاوفك.

يقدم مجلس مدينة سيدني ومكتب النائب العام والشرطة بولاية نيو ساوث ويلز هذه المعلومات كإرشادات عامة فحسب، وينبغي لقارئ هذه المعلومات استخدام خبراته الشخصية عند الاستعانة بها.

تم تقديم المساعدات المالية لهذا المشروع من قبل مجلس مدينة سيدني وإدارة منع الجريمة ومكتب النائب العام بولاية نيو ساوث ويلز.